

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ИНТЕРНЕТ И VPN УСЛУГИ

РАЗДЕЛ 1. ПРЕДМЕТ И ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. С тези Общи условия се уреждат условията и реда за предоставяне Интернет и VPN услуги (наричани **"УСЛУГИ"**), предоставяни от "ПАУЪРНЕТ" ООД, със седалище и адрес за кореспонденция гр. София 1303, ул. "Овче Поле" 122, ет. 3, ЕИК 131559166, представлявано от Димитър Хинков - Управител, наричано по-долу **"ОПЕРАТОР"**, на потребителите на УСЛУГИТЕ, наричани по-долу **"КЛИЕНТИ"**.

1.2. Тези Общи условия са задължителни за ОПЕРАТОРА и КЛИЕНТИТЕ и са неразделна част от индивидуалния договор (наричан **"ДОГОВОР"**), сключен между тях.

1.3. КЛИЕНТИ на УСЛУГИТЕ могат да бъдат физически и юридически лица.

1.4. Когато УСЛУГИТЕ се предоставят през МАН порт се прилагат и Общи условия на Пауърнет ООД за предоставяне на услугата "Виртуална частна мрежа по протокол Ethernet – МАН".

1.5. В тези Общи условия, освен ако друго не е изрично регламентирано, всички препратки към точки и подточки означават препратка към точки и подточки от или към тези Общи условия.

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА

2.1. КЛИЕНТЪТ възлага, а ОПЕРАТОРЪТ се задължава да предостави на КЛИЕНТА УСЛУГИТЕ, описани в ДОГОВОРА, срещу задължението на КЛИЕНТА да ги ползва при договорените условия и да заплаща съответните цени.

2.2. За начална дата на предоставяне или изменение на параметрите на УСЛУГИТЕ се счита датата, следваща датата в подписан двустранен констативен протокол.

РАЗДЕЛ 3. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА

3.1. Да получава УСЛУГАТА с качеството и в сроковете, определени от Договора.

3.2. Да ползва УСЛУГАТА по предназначение – извършване на електронни съобщителни дейности.

3.3. Да свързва само крайни устройства, които отговарят на "Наредба за съществените изисквания и оценяване на съответствието на радио съоръжения и крайни далекосъобщителни устройства" (обн. ДВ, бр. 79/2002 г., изм. бр.115/2002, бр.13/2003).

3.4. Да спазва техническите указания и предписания на ОПЕРАТОРА за правилно ползване на УСЛУГАТА и свързаните с предоставянето ѝ съоръжения и да не допуска самоволна промяна на типа, скоростта и други параметри на заявена и предоставена УСЛУГА.

3.5. Да осигури работна температура не по-ниска от 5°C и не по-висока от 35°C на инсталираните от ОПЕРАТОРА при КЛИЕНТА активни съоръжения (конвертори, маршрутизатори и др.). При възникнала авария в следствие на неспазване на това условие, КЛИЕНТЪТ възстановява на ОПЕРАТОРА авариралото оборудване или неговата цена на база официални документи за придобиването му.

3.6. Да съдейства на сервизните инженери на ОПЕРАТОРА при изпълнение на задълженията по поддържане на УСЛУГАТА, отстраняване на технически повреди и др.

3.7. Да уведомява своевременно ОПЕРАТОРА за възникнали проблеми в ползването на УСЛУГАТА на посочените в ДОГОВОРА телефони.

3.8. В случаите на повреди, аварии и други прекъсвания в ползването на УСЛУГАТА (наричани **"ПРЕКЪСВАНЕ"**), които не са причинени от КЛИЕНТА, да получава при поискване документ, удостоверяващ възникването и времетраенето на ПРЕКЪСВАНЕТО. КЛИЕНТЪТ може да се

възползва от приспадане на задължения по т.5.10 от настоящите Общи условия само след писмена заявка подадена до ОПЕРАТОРА в срок до един месец, считано от уведомяването за ПРЕКЪСВАНЕ по начина описан в т.3.7. Без да е уведомил за прекъсване по начина описан в т.3.7, КЛИЕНТЪТ не може да се възползва от приспадане на задължения по т.5.10.

3.9. Да заплаща на ОПЕРАТОРА задълженията за ползване на УСЛУГАТА (откриване и месечни цени) в съответните срокове.

3.10. Да не преотстъпва на трети лица ползването и експлоатацията на УСЛУГАТА.

3.11. Да получава от ОПЕРАТОРА заявената УСЛУГА в посочените в ДОГОВОРА срокове.

3.12. Да подава на ОПЕРАТОРА писмено заявки за:

- изграждане на нови услуги;
- преконфигуриране на съществуващи услуги;
- закриване на услуги;
- и др.

3.13. Да осигурява и поддържа за своя сметка необходимите технически средства (оборудване, вътрешно окабеляване, софтуер и др.) за ползване на услугите.

3.14. Да присъства или да осигури присъствие на свой упълномощен представител при окончателните тестове за предоставяне на УСЛУГАТА, както и да подпише двустранния констативен протокол за началото на предоставяне/ползване на УСЛУГАТА. Отказът на КЛИЕНТА да вземе участие се протоколира от представителите на ОПЕРАТОРА и се счита за приемане на УСЛУГАТА.

РАЗДЕЛ 4.

ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ОПЕРАТОРА

4.1. Да предоставя УСЛУГАТА съгласно ДОГОВОРА така, че да осигурява на КЛИЕНТА ползването на УСЛУГАТА по предназначение 24 часа на денонощие, 7 дни седмично, с необходимите качествени показатели.

4.2. Да се информира относно техническите спецификации на оборудването на КЛИЕНТА. В случай, че това оборудване (включително хардуер и софтуер) не дава възможност за ползване на УСЛУГАТА или има сериозен риск от увреждане на мрежата на ОПЕРАТОРА, оборудването и/или други услуги на ОПЕРАТОРА, ОПЕРАТОРЪТ има право да откаже предоставянето на УСЛУГАТА до отстраняване на риска или до предоставяне от КЛИЕНТА на годно оборудване.

4.3. Да получава от КЛИЕНТА в съответните срокове суми (за откриване и месечна цена) за предоставяне на УСЛУГАТА.

4.4. Да проверява при необходимост свързаността и състоянието на частта от линейните съоръжения и крайните устройства, изградени в помещения на КЛИЕНТА.

4.5. Да регистрира и отстранява повреди по УСЛУГАТА в следните контролни срокове:

- при повреди в станционните съоръжения:
 - в работно време (от 9:00 часа до 17:30 часа) до 8 часа;
 - в извън работно време (от 17:30 часа до 9:00 часа) до 24 часа
- при повреди по кабелните трасета:
 - в работно време (от 9:00 часа до 17:30 часа) до 24 часа;
 - в извън работно време (от 17:30 часа до 9:00 часа) до 48 часа
 - поради кражби и природни бедствия до 3 работни дни.

Срокът започва да тече от момента на заявяване на повредата по начина описан в т.3.7.

4.6. Ежемесечно при поискване да издава на КЛИЕНТА документ, удостоверяващ възникването и времетраенето на ПРЕКЪСВАНИЯТА.

4.7. Да извършва планирани или други необходими прекъсвания на УСЛУГАТА, с цел проверка и профилактика на мрежата, оборудването и качеството на предоставяните услуги като за целта уведомява предварително КЛИЕНТА за времетраенето на прекъсването поне 48 часа преди прекъсването на услугите, с изключение на случаите на аварийна ситуация и налагащ се незабавен ремонт на съоръжения или оборудване. Предоставянето на услугите се възстановява във възможно най-кратък срок след извършване на проверката.

4.8. Да запази собствеността върху предоставените съоръжения, необходими за предоставяне на УСЛУГАТА, включително и тези, които са разположени в помещения на КЛИЕНТА, освен ако в ДОГОВОРА не е уговорено друго.

4.9. Да носи отговорност за щети, повреди, увреждания, кражби и други, причинени на имущество или персонал на КЛИЕНТА от служители на ОПЕРАТОРА и установени от представители на двете страни.

4.10. Да не пренася през мрежата КЛИЕНТСКИ трафик, застрашаващ или възпрепятстващ функционирането на УСЛУГАТА на КЛИЕНТА, както и на други КЛИЕНТИ и/или потребители на други ОПЕРАТОРИ като MAIL SPAM, FLOOD, вируси и др.

4.11. При нарушаване на посочените изисквания по т.4.10, ОПЕРАТОРЪТ известява КЛИЕНТА и ако в рамките на 2 (два) часа проблемът не бъде отстранен административно спира УСЛУГАТА. При нарушаване на посочените изисквания по т.4.10, по начин опасен и застрашаващ функционирането на мрежата, ОПЕРАТОРЪТ спира автоматично УСЛУГАТА на КЛИЕНТА след което го известява.

4.12. Да прекрати ползването на регистрираните в полза на КЛИЕНТА по силата на ДОГОВОРА IP адреси след неговото прекратяване.

4.13. Сроковете за откриване на нова УСЛУГА или промяна в параметрите на съществуваща услуга се уговарят между страните и се отразяват в ДОГОВОРА.

РАЗДЕЛ 5.

ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

5.1. КЛИЕНТЪТ заплаща на ОПЕРАТОРА еднократни и месечни цени за предоставените услуги, които са изчерпателно изброени в ДОГОВОРА и приложенията към него.

5.2. Всички посочени в ДОГОВОРА цени са без ДДС. Ако не е посочена валута се счита, че става дума за български лева (BGN).

5.3. При промяна на адреса за кореспонденция КЛИЕНТЪТ е длъжен в рамките на два работни дни да уведоми писмено ОПЕРАТОРА за новия си адрес.

5.4. Неполучаването и връщането на писмото с обратна разписка при промяна на адреса без да е уведомен ОПЕРАТОРА или поради други независещи от ОПЕРАТОРА причини не освобождава КЛИЕНТА от заплащане на дължимите на ОПЕРАТОРА суми в съответните срокове.

5.5. За неплатените в срок задължения към ОПЕРАТОРА, КЛИЕНТЪТ дължи лихва в размер на законната лихва за всеки просрочен ден.

5.6. При възникнали спорове по конкретни суми, плащанията не следва да се отлагат. В случай на установяване, че фактурираната сума надвишава реално дължимата - ОПЕРАТОРЪТ възстановява разликата по банков път на посочена от КЛИЕНТА банкова сметка.

5.7. Неплащане от КЛИЕНТА на цената за откриване на заявена и договорена УСЛУГА в съответния срок се счита за отказ от страна на КЛИЕНТА и същата не се предоставя, като КЛИЕНТЪТ дължи на ОПЕРАТОРА неустойка в размер на $NRC+(X/2)*(MRC)$, но не по-малка от направените от ОПЕРАТОРА разходи, където NRC =цена за откриване на УСЛУГАТА, X =Минимален срок за ползване на дадената УСЛУГА в месеци, MRC =месечна цена за дадената УСЛУГА.

5.8. Плащането се счита за извършено на датата на постъпване на пълния размер на сумите по сметка на ОПЕРАТОРА. Частични плащания не се считат за извършени плащания на задълженията.

5.9. В случай на забава на плащането или неплащане на цените по т.5.1 за всяка една от Услугите с повече от 7 (седем) календарни дни от падежа в ДОГОВОРА, ОПЕРАТОРЪТ има право без писмено предизвестие временно да ограничи или да спре предоставянето на услугите до извършване на плащането. Временното ограничаване или спиране предоставянето на услугите не отменя задължението на КЛИЕНТА да заплаща цените по т.5.1 в пълен размер.

5.10. Въз основа на издадените документи за прекъсвания по т.3.8 и т.4.6, ОПЕРАТОРЪТ приспада по 1/30 от месечната цена на прекъсналите УСЛУГИ за сумарна продължителност на повредата повече от 8 часа (в рамките на 24 часа) за всяко денонощие от прекъсването (това приспадане се нарича "Сървис Кредит").

5.11. В случай, че след плащане на дължимите от КЛИЕНТА суми на ОПЕРАТОРА по повод сключен ДОГОВОР или допълнително споразумение, ОПЕРАТОРЪТ не е осигурил дадена УСЛУГА в указания в ДОГОВОРА срок, КЛИЕНТЪТ е в правото си да се откаже от изграждането му с едномесечно писмено предизвестие до ОПЕРАТОРА при условие, че ОПЕРАТОРЪТ не предостави УСЛУГАТА в предвидения от предизвестиято срок. В този случай, ОПЕРАТОРЪТ дължи на КЛИЕНТА преведената по т.5.1 сума, увеличена със законната лихва за периода.

5.12. Ако преди изтичане на МИНИМАЛНИЯ СРОК за ползване на дадена УСЛУГА, ДОГОВОРЪТ или УСЛУГАТА са прекратени или променени частично или напълно:

- от ОПЕРАТОРА на основание виновно неизпълнение от ПОТРЕБИТЕЛЯ на Договора и/или Общите условия, или
- от КЛИЕНТА на основание едностранно волеизявление за прекратяване на ДОГОВОРА, без да е налице виновно неизпълнение на ОПЕРАТОРА, или
- от КЛИЕНТА на основание заявка за промяна на скоростта или други параметри на УСЛУГАТА, при която се намалява общата месечна цена на УСЛУГАТА,

КЛИЕНТЪТ дължи на ОПЕРАТОРА неустойка в размер на разликата между месечния абонамент на УСЛУГАТА преди и след промяната, за месеците до края на Минималния срок за ползване. Срокът за заплащането на неустойката е един месец, считано от датата на извършване на промяната.

РАЗДЕЛ 6.

СРОК НА ДОГОВОРА И ПРЕКРАТЯВАНЕ

6.1. ДОГОВОРЪТ се сключва за срок от 12 (дванадесет) месеца (СРОК НА ДОГОВОРА). Срокът започва да тече от датата на подписване на ДОГОВОРА от двете страни.

6.2. Всяка УСЛУГА при посочените параметри (скорост, цена, и др.) се открива за Минимален срок за ползване (МИНИМАЛЕН СРОК ЗА ПОЛЗВАНЕ на УСЛУГАТА), посочен в ДОГОВОРА поотделно за всяка УСЛУГА. Минималният срок за ползване на УСЛУГАТА започва да тече от датата следваща датата посочена за начало на услугите в подписания двустранен констативен протокол за начало на УСЛУГАТА.

6.3. След изтичането на срока на ДОГОВОРА и в случай, че никоя от страните не поиска с 30 (тридесет) дневно писмено предизвестие неговото прекратяване, ДОГОВОРЪТ се продължава за следващи 12 (дванадесет) месеца.

6.4. Ако има няколко УСЛУГИ и всяка услуга е с различен МИНИМАЛЕН СРОК, срокът на ДОГОВОРА е до датата на най-късно изтичащия във времето МИНИМАЛЕН СРОК, след което се прилага т.6.3.

6.5. Прекратяване на ДОГОВОРА преди изтичане на срока на ДОГОВОРА се допуска само в следните случаи:

6.5.1. По взаимно съгласие на страните.

6.5.2. Едностранно от ОПЕРАТОРА без изрично писмено предизвестие при констатирани нарушения по т.3.2. и т.3.4 или при неплащане на месечната цена за всяка една от услугите по т.5.1 с повече от 1 (един) месец след изтичане на срока за плащане, като в тези случаи КЛИЕНТЪТ дължи неустойка на ОПЕРАТОРА в размер на сумата от месечните цени за УСЛУГИТЕ за периода от временното ограничаване или спиране по т.5.9 до изтичане на договорения Минимален срок за ползване на всяка УСЛУГА.

6.5.3. При настъпване на обстоятелства от непреодолима сила.

6.5.4. По силата на акт на правораздавателен орган или на друг компетентен държавен орган, които водят до ограничаване на правомощията или функциите на която и да било от страните.

6.5.5. По желание на КЛИЕНТА, ако КЛИЕНТЪТ изплати на ОПЕРАТОРА неустойка в размер на сбора от месечните цени до края на Минималния срок за ползване на всяка УСЛУГА. Срокът за заплащането на неустойката е един месец, считано от датата на прекратяването на ДОГОВОРА.

6.5.6. Едностранно от всяка една от страните с 30 (тридесет) дневно писмено предизвестие от изправната до неизправната по ДОГОВОРА страна при условие, че неизправната страна не е отстранила нарушението след дадения 30 (тридесет) дневен срок. В случай, че нарушеното задължение е различно от задължение за плащане и изисква по-дълъг срок за изпълнение, страните се договарят за разумен срок за изпълнение.

6.6. Прекратяване на дадена УСЛУГА по ДОГОВОРА преди изтичане на Минималния срок за ползване, посочен в ДОГОВОРА се допуска само в следните случаи:

6.6.1. По взаимно съгласие на страните.

6.6.2. Едностранно от ОПЕРАТОРА без изрично писмено предизвестие при констатирани нарушения по т.3.2. и т.3.4 или при забавяне плащането от страна на КЛИЕНТА на задълженията по т.5.1 за дадена УСЛУГА повече от 1 (един) месец, като в тези случаи КЛИЕНТЪТ дължи на ОПЕРАТОРА неустойка в размер на сбора от месечните цени до края на Минималния срок за ползване на тази УСЛУГА. Срокът за заплащането на неустойката е един месец, считано от датата на прекратяването на съответната УСЛУГА.

6.6.3. При настъпване на обстоятелства от непреодолима сила.

6.6.4. По желание на КЛИЕНТА, ако КЛИЕНТЪТ изплати на ОПЕРАТОРА неустойка в размер на сбора от месечните цени до края на Минималния срок за ползване на прекратената УСЛУГА. Срокът за заплащането на неустойката е един месец, считано от датата на прекратяването на съответната УСЛУГА.

6.6.5. Едностранно от всяка една от страните с 30 (тридесет) дневно писмено предизвестие от изправната до неизправната по ДОГОВОРА страна при условие, че неизправната страна не е отстранила нарушението след дадения 30 (тридесет) дневен срок. В случай, че нарушеното задължение е различно от задължение за плащане и изисква по-дълъг срок за изпълнение, страните се договарят за разумен срок за изпълнение.

6.7. След изтичане на Минималния срок за ползване на дадена УСЛУГА, тя може да бъде прекратена едностранно с 30 (тридесет) дневно писмено предизвестие.

6.8. След изтичане на срока на ДОГОВОРА, той може да бъде прекратен едностранно с 30 (тридесет) дневно писмено предизвестие при условие, че е изтекъл Минималния срок за ползване на всяка една от услугите по ДОГОВОРА.

РАЗДЕЛ 7.

ОТГОВОРНОСТИ ЗА НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

7.1. Страните носят отговорност за вредите причинени поради умисъл или небрежност на техни служители, подизпълнители или лица, намиращи се под техен контрол и установени от представители на двете страни.

7.2. ОПЕРАТОРЪТ не отговаря пред КЛИЕНТА за:

7.2.1. загуби, пропуснати ползи и други щети в търговската дейност на КЛИЕНТА, настъпили при и по повод ползване на услугите по ДОГОВОРА;

7.2.2. липса на умения от страна на КЛИЕНТА да ползва услугите;

7.2.3. претенции от трети лица срещу КЛИЕНТА при и по повод ползването на услугите;

7.2.4. щети и други вредоносни резултати, предизвикани от лошо или некачествено поддържане или експлоатация от страна на КЛИЕНТА на техническите и програмни средства на ОПЕРАТОРА;

7.2.5. повреди по съединителните линии/канални и/или мрежа на други оператори или лица, които предоставят електронни съобщителни услуги, които правят невъзможно предоставянето на услугите от ОПЕРАТОРА;

7.2.6. съдържанието на пренасяната чрез УСЛУГАТА информация.

РАЗДЕЛ 8.

ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПЪЛНЕНИЯ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

8.1. ОПЕРАТОРЪТ може да внася промени в Общите условия по предложение на КЛИЕНТА или по своя инициатива - при промяна на условията за предоставяне на УСЛУГАТА или по други причини.

8.2. ОПЕРАТОРЪТ публикува на страницата си в Интернет Общите условия в 30 (тридесет) дневен срок преди изменението им. Ако в посочения срок КЛИЕНТЪТ не е заявил писмено, че отхвърля новите Общи условия, същите се считат за приети.

8.3. ОПЕРАТОРЪТ прави Общите условия публични за КЛИЕНТИТЕ като ги публикува в Интернет страницата си и предоставя достъп до тях на КЛИЕНТА при сключване на ДОГОВОРА.

8.4. Тези Общи условия се прилагат и за заварените КЛИЕНТИ към датата на влизането им в действие. ОПЕРАТОРЪТ се задължава да съобщи на КЛИЕНТИТЕ по заварен договор за тези новите Общи условия чрез своята Интернет страница, като им даде 14-дневен срок за отхвърлянето им. Ако в посочения срок КЛИЕНТЪТ по заварен договор не е заявил писмено, че отхвърля Общите условия, същите се считат за приети.

8.5. В случай на промяна, изменение и допълнение на Общите условия, извършени по установения ред и при неприемане от страна на КЛИЕНТА на новите Общи условия, КЛИЕНТЪТ може едностранно да прекрати ДОГОВОРА. Прекратяването се извършва по общия ред. Прекратяването не освобождава КЛИЕНТА от задължението за плащане на дължими към ОПЕРАТОРА суми за ползване на УСЛУГИТЕ до датата на прекратяване на ДОГОВОРА.

РАЗДЕЛ 9.

ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. ДОГОВОРЪТ може да бъде изменян или допълван само след постигане на изрично писмено споразумение между страните. Всички допълнителни споразумения, протоколи и други документи, свързани с изпълнението на ДОГОВОРА са неразделна част от него.

9.2. Спорове, възникнали по повод приложението или тълкуването на ДОГОВОРА се уреждат по взаимно съгласие на страните. При непостигане на съгласие, всяка една от страните може да отнесе спора за решаване от компетентния съд.

9.3. За всички условия, които изрично не са уредени в ДОГОВОРА се прилага българското законодателство.

9.4. ОПЕРАТОРЪТ и КЛИЕНТЪТ (страните по ДОГОВОРА) се задължават да спазват изисквания за запазване на конфиденциалност. Всяка страна (Получаваща страна) отговаря пред другата страна (Разкриваща страна) когато разкриването на конфиденциална информация е извършено от служители, консултанти или други трети лица, които са получили достъп до конфиденциалната информация от Получаващата страна, независимо, че това е станало при или по повод на изпълнение на ДОГОВОРА.

9.5. Всяка от страните се задължава да не разпространява конфиденциалната информация на трети лица под каквато и да било форма, както и да изисква от служителите и подизпълнителите си спазване на същите ограничения за конфиденциалност. Ограниченията по тази точка остават валидни в срок от 1 (една) година след прекратяването на ДОГОВОРА. Не се счита за разпространение на конфиденциална информация преоставянето на информация, изискана от компетентните държавни органи в предвидените от закона случаи, както и случаите, в които

ОПЕРАТОРЪТ разкрива информация за ДОГОВОРА пред възложители на обществени поръчки при спазване на условията на Закона за обществените поръчки.

9.6. Информацията относно съществените елементи на ДОГОВОРА (страни, предмет, срок и цена), както и рекламни и други материали за публикация могат да бъдат разпространявани само след постигане на взаимно писмено съгласие между страните.

РАЗДЕЛ 10. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

10.1. Всички предизвестия по ДОГОВОРА следва да бъдат в писмена форма, да бъдат подписани от страните или упълномощените от тях лица и да се изпращат на адреса на другата страна по ДОГОВОРА.

10.2. Срокът на предизвестията започва да тече от момента на получаването им от страната по ДОГОВОРА, към която са отправени.

10.3. С подписването на ДОГОВОРА, КЛИЕНТЪТ се съгласява да получава от ОПЕРАТОРА електронни съобщения относно промоции, пропуснати плащания, предстоящи технически прекъсвания и др., на предоставените на ОПЕРАТОРА телефони, електронна пощенска кутия и други.

10.4. При противоречие между клауза от настоящите Общи условия и ДОГОВОРА, предимство има уговореното в ДОГОВОРА.

10.5. В случай, че някоя от клаузите на настоящите Общи условия или ДОГОВОРА се окаже недействителна, това няма да окаже въздействие върху валидността на всички останали.

10.6. Подписването на ДОГОВОРА означава, че КЛИЕНТЪТ е запознат и приема Общите условия на ОПЕРАТОРА за предоставяне на Интернет и VPN услуги. С подписването на Договора ОПЕРАТОРЪТ предоставя екземпляр от Общите условия на КЛИЕНТА.

10.7. Настоящите Общи условия за предоставяне на Интернет и VPN услуги са публикувани в Интернет страницата на ОПЕРАТОРА www.powernet.bg.

**София,
17 Февруари 2009 год.
Пауърнет ООД**