

**ОБЩИ УСЛОВИЯ
ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА
"ВИРТУАЛНА ЧАСТНА МРЕЖА ПО ПРОТОКОЛ ETHERNET – МАН"**

РАЗДЕЛ 1.

ПРЕДМЕТ И ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. С тези Общи условия се уреждат условията и реда за предоставяне на електронната съобщителна услуга "Виртуална частна мрежа по протокол Ethernet – МАН" (наричана "МАН"/"УСЛУГА") от "ПАУЪРНЕТ" ООД, със седалище и адрес за кореспонденция гр. София 1303, ул. "Овче Поле" 122, ет. 3, ЕИК 131559166, представлявано от Димитър Хинков - Управител, наричано по-долу "**ОПЕРАТОР**", на потребителите на услугата, наричани по-долу "**КЛИЕНТИ**".

1.2. Тези Общи условия са задължителни за ОПЕРАТОРА и КЛИЕНТИТЕ и са неразделна част от индивидуалния договор (наричан "**ДОГОВОР**"), сключен между тях.

1.3. КЛИЕНТИТЕ на МАН могат да бъдат физически и юридически лица.

1.4. В тези Общи условия, освен ако друго не е изрично регламентирано, всички препратки към точки и подточки означават препратка към точки и подточки от или към тези Общи условия.

РАЗДЕЛ 2.

ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА

2.1. МАН се определя от:

- А) тип, адрес и технически характеристики на всички **точки осигуряващи достъп до МАН (МАН портове)**;
- Б) конфигурирана **логическа свързаност с дефиниране на VLAN-id между МАН портове разположени в едно и също населено място (VLAN)**;
- В) конфигурирана **логическа свързаност тип "точка-точка" между МАН портове разположени в различни населени места (Интерсити МАН)**

2.2. За начална дата на предоставяне на нов МАН или изменение в параметрите на съществуващ МАН се счита датата, следваща датата в подписан двустранен констативен протокол.

РАЗДЕЛ 3.

ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА

3.1. Да ползва МАН по предназначение - пренос на данни, както и да свързва крайни устройства, чрез които се осъществяват електронни съобщителни дейности.

3.2. Да свързва към МАН порта само крайни устройства, които отговарят на "Наредба за съществените изисквания и оценяване на съответствието на радио съоръжения и крайни далекосъобщителни устройства" (обн. ДВ, бр. 79/2002 г., изм. бр.115/2002, бр.13/2003).

3.3. Да спазва техническите указания и предписания на ОПЕРАТОРА за правилно ползване на МАН порта и свързаните с него съоръжения и да не допуска самоволна промяна на типа, скоростта и другите параметри на заявения и предоставен МАН порт.

3.4. Да осигури работна температура не по-ниска от 5°C и не по-висока от 35°C на инсталираните от ОПЕРАТОРА при КЛИЕНТА активни съоръжения (конвертори, суичове и др.). При възникнала авария в следствие на неспазване на това условие, КЛИЕНТЪТ възстановява на ОПЕРАТОРА авариралото оборудване или неговата цена на база официални документи за придобиването му.

3.5. Да съдейства на сервизните инженери на ОПЕРАТОРА при изпълнение на задълженията по поддържане на МАН, отстраняване на технически повреди и др.

3.6. Да уведомява своевременно ОПЕРАТОРА за възникнали повреди в МАН на посочените в ДОГОВОРА телефони.

3.7. В случаите на повреди, аварии и други прекъсвания в ползването на МАН (ПРЕКЪСВАНЕ), които не са причинени от КЛИЕНТА, да получава при поискване документ, удостоверяващ възникването и времетраенето на прекъсването. КЛИЕНТЪТ може да се възползва от приспадане на задължения по т.5.10 от настоящите Общи условия само след писмена заявка подадена до

ОПЕРАТОРА в срок до един месец, считано от уведомяването за прекъсване по начина описан в т.3.6. Без да е уведомил за прекъсване по начина описан в т.3.6, КЛИЕНТЪТ не може да се възползва от приспадане на задължения по т.5.10.

3.8. Да заплаща на ОПЕРАТОРА задълженията за ползване на МАН (откриване и месечни цени) в съответните срокове.

3.9. Да не преотстъпва на трети лица ползването и експлоатацията на МАН порта.

3.10. Да получава от ОПЕРАТОРА заявления МАН в посочените в ДОГОВОРА срокове.

3.11. КЛИЕНТЪТ се задължава да спазва следните параметри на конфигурирания интерфейс към МАН:

- Максимален размер на Ethernet фрейм пренасян от мрежата:
 - **за всички Електрически интерфейси** (предоставяни чрез медиа-конвертор) 1518 байта (включително FCS) при стандартен Ethernet порт (access) и 1546 байта (включително FCS) при конфигурация на порта по протокол IEEE802.1q (trunk);
 - **за всички Оптични интерфейси** – 10,200 байта (включително FCS)
- Максимално количество MAC адреси на порт за свързване към мрежата – 20 броя;
- Максималното количество broadcast пакети - под 1% от скоростта на предоставяния на КЛИЕНТА МАН на конкретния интерфейс;
- КЛИЕНТЪТ трябва да използва оборудване което приема за номер на VLAN всички стойности от 1 до 4095;
- Ако оборудването на КЛИЕНТА поддържа Autonegotiation, то задължително трябва да има възможност да бъде изключван този алгоритъм и да се превключват портовете на Full или Half Duplex.

3.12. Да подава на ОПЕРАТОРА писмено заявки за:

- А.) изграждане на нови МАН портове. Преместването на физическото местонахождение на съществуващ МАН порт се третира като откриване на нов и закриване на стар МАН порт;
- Б.) конфигуриране на VLAN между различни КЛИЕНТИ на ОПЕРАТОРА;
- В.) конфигуриране на Интерсити МАН;
- Г.) преконфигуриране на съществуващ МАН порт;
- Д.) закриване на МАН порт;
- Е.) закриване на определени конфигурации на съществуващи МАН портове.

3.13. Да присъства или да осигури присъствие на свой упълномощен представител при окончателните тестове за предоставяне на МАН, както и да подпише двустранния констативен протокол за началото на предоставяне/ползване на МАН. Отказът на КЛИЕНТА да вземе участие се протоколира от представителите на ОПЕРАТОРА и се счита за приемане на МАН.

РАЗДЕЛ 4.

ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ОПЕРАТОРА

4.1. Да поддържа МАН портовете съгласно ДОГОВОРА така, че да осигурява на КЛИЕНТА ползването на МАН по предназначение 24 часа на денонощие, 7 дни седмично, с необходимите качествени показатели.

4.2. Да уведомява предварително КЛИЕНТА за необходимите технически параметри, които ще гарантират правилното ползване на МАН.

4.3. Да получава от КЛИЕНТА в съответните срокове суми (за откриване и месечна цена) за предоставяне на МАН.

4.4. Да проверява при необходимост свързаността и състоянието на частта от линейните съоръжения и крайните устройства, изградени в помещения на КЛИЕНТА.

4.5. Да регистрира и отстранява повреди по линиите за достъп в следните контролни срокове:

- за повреди в станционните съоръжения:
 - в работно време (от 9:00 часа до 17:30 часа) до 8 часа;
 - в извън работно време (от 17:30 часа до 9:00 часа) до 24 часа
- за повреди по кабелните трасета:
 - в работно време (от 9:00 часа до 17:30 часа) до 24 часа;
 - в извън работно време (от 17:30 часа до 9:00 часа) до 48 часа
 - поради кражби и природни бедствия до 3 работни дни.

Срокът започва да тече от момента на заявяване на повредата по начин описан в т.3.6.

4.6. Ежемесечно при поискване да издава на КЛИЕНТА документ, удостоверяващ възникването и времетраенето на прекъсванията.

4.7. Да извършва планирани или други необходими прекъсвания на МАН, с цел проверка и профилактика на мрежата, оборудването и качеството на предоставяните услуги като за целта

уведомява предварително КЛИЕНТА за времетраенето на прекъсването поне 48 часа преди прекъсването на МАН, с изключение на случаите на аварийна ситуация и налагащ се незабавен ремонт на съоръжения или оборудване. Предоставянето на услугите се възстановява във възможно най-кратък срок след извършване на проверката.

4.8. Да запази собствеността върху предоставените съоръжения изграждащи и необходими за предоставяне на МАН включително и тези, които са разположени в помещения на КЛИЕНТА, освен ако в ДОГОВОРА не е уговорено друго.

4.9. Да носи отговорност за щети, повреди, увреждания, кражби и други, причинени на имущество или персонал на КЛИЕНТА от служители на ОПЕРАТОРА и установени от представители на двете страни.

4.10. Да не пренася през мрежата рамки извън стандарта Ethernet от крайни устройства на КЛИЕНТА – по-малки от Минималния и по-големи от максималния допустим размер, както и рамки с грешен CRC код или "развалени" такива.

4.11. При нарушаване на посочените параметри по т.3.11, ОПЕРАТОРЪТ известява КЛИЕНТА и ако в рамките на 2 (два) часа проблемът не бъде отстранен административно спира МАН порта. При нарушаване на посочените параметри по т.3.11, което е опасно и застрашава функционирането на мрежата, ОПЕРАТОРЪТ спира автоматично порта на КЛИЕНТА след което го известява.

4.12. Да получава напълно окомплектовани писмени заявки за изграждане на нови, за промяна на характеристиките на вече изградени или за закриване на съществуващи МАН портове, като спазва следните контролни срокове:

4.12.1. за извършване на проучване за техническа възможност за конфигуриране на нов VLAN-id между съществуващи МАН портове рамките на едно населено място – 3 (три) работни дни.

4.12.2. за извършване на проучване за техническа възможност за конфигуриране на Интерсити МАН между съществуващи МАН портове в различни населени места – 3 (три) работни дни.

4.12.3. за извършване на проучване за техническа възможност за увеличаване на скоростта на съществуващ МАН порт:

А) Ако увеличаването на скоростта изисква промяна на преносната среда (напр. от LAN кабел на оптично влакно) – 5 (пет) работни дни.

Б) Ако увеличаването на скоростта не изисква промяна на преносната среда – 3 (три) работни дни.

В) Срок за извършване на проучване за техническа възможност за изграждане на нов МАН порт – 5 (пет) работни дни.

4.13. След сключване на ДОГОВОР или допълнително споразумение при потвърдена от ОПЕРАТОРА на КЛИЕНТА техническа възможност и след получаване на договорените еднократни (инсталационни) цени да извършва договорените промени, като спазва следните срокове (освен ако в ДОГОВОРА не е уговорено друго):

4.13.1. за конфигуриране на нов VLAN-id между съществуващи МАН портове в рамките на едно населено място – 3 (три) работни дни;

4.13.2. за конфигуриране на Интерсити МАН между съществуващи МАН портове разположени в различни населени места – 3 (три) работни дни;

4.13.3. за увеличаване на скоростта на съществуващ МАН порт без необходимост от промяна на преносна среда или апаратура при КЛИЕНТА – 3 (три) работни дни;

4.13.4. за откриване на нов МАН порт или за увеличаване на скоростта на съществуващ МАН порт при необходимост от промяна на преносната среда – от 10 (десет) до 60 (шестдесет) дни. Срокът може да бъде удължаван при възникване на обективни обстоятелства възпрепятстващи изграждането на МАН порта (напр. неполучаване разрешително за извършване на изкопна дейност, форсмажор и др.).

РАЗДЕЛ 5.

ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

5.1. КЛИЕНТЪТ заплаща на ОПЕРАТОРА еднократни и месечни цени за предоставените услуги, които са изчерпателно изброени в ДОГОВОРА и приложенията към него.

5.2. При конфигуриране на VLAN-id между МАН портове на различни клиенти заплащането на цената за откриване и месечната цена са за сметка на КЛИЕНТА инициатор.

5.3. Всички посочени в ДОГОВОРА цени са без ДДС. Ако не е посочена валута се счита, че става дума за български лева (BGN).

5.4. При промяна на адреса за кореспонденция КЛИЕНТЪТ е длъжен в рамките на два работни дни да уведоми писмено ОПЕРАТОРА за новия си адрес.

5.5. Неполучаването и връщането на писмото с обратна разписка при промяна на адреса без да е уведомен ОПЕРАТОРА или поради други независещи от ОПЕРАТОРА причини не освобождава КЛИЕНТА от заплащане на дължимите на ОПЕРАТОРА суми в съответните срокове.

5.6. За неплатените в срок задължения към ОПЕРАТОРА, КЛИЕНТЪТ дължи лихва в размер на законната лихва за всеки просрочен ден.

5.7. При възникнали спорове по конкретни суми, плащанията не следва да се отлагат. В случай на установяване, че фактурираната сума надвишава реално дължимата - ОПЕРАТОРЪТ възстановява разликата по банков път на посочена от КЛИЕНТА банкова сметка.

5.8. Неплащане от КЛИЕНТА на цената за откриване на заявен и договорен МАН в съответния срок се счита за отказ от страна на КЛИЕНТА и същия не се изгражда, като КЛИЕНТЪТ дължи на ОПЕРАТОРА неустойка в размер на $NRC+(X/2)*(MRC)$, но не по-малка от направените от ОПЕРАТОРА разходи, където NRC =цена за откриване на МАН, X =Минимален срок за ползване на даден МАН в месеци, MRC =месечна цена за дадения МАН.

5.8. Плащането се счита за извършено на датата на постъпване на пълния размер на сумите по сметка на ОПЕРАТОРА. Частични плащания не се считат за извършени плащания на задълженията.

5.9. В случай на забава на плащането или неплащане на цените по т.5.1 за всяка една от Услугите с повече от 7 (седем) календарни дни от падежа в ДОГОВОРА, ОПЕРАТОРЪТ има право без писмено предизвестие временно да ограничи или да спре предоставянето на услугите до извършване на плащането. Временното ограничаване или спиране предоставянето на услугите не отменя задължението на КЛИЕНТА да заплаща цените по т.5.1 в пълен размер.

5.10. Въз основа на издадените документи за прекъсвания по т.3.7 и т.4.6, ОПЕРАТОРЪТ приспада по 1/30 от месечната цена на прекъсналия МАН за сумарна продължителност на повредата повече от 8 часа (в рамките на 24 часа) за всяко денонощие от прекъсването (това приспадане се нарича "Сървис кредит").

5.11. В случай, че след плащане на дължимите от КЛИЕНТА суми на ОПЕРАТОРА по повод сключен ДОГОВОР или допълнително споразумение, ОПЕРАТОРЪТ не е осигурил даден МАН в указания в ДОГОВОРА срок, КЛИЕНТЪТ е в правото си да се откаже от изграждането му с едномесечно писмено предизвестие до ОПЕРАТОРА при условие, че ОПЕРАТОРЪТ не предостави МАН в предвидения от предизвестиято срок. В този случай, ОПЕРАТОРЪТ дължи на КЛИЕНТА преведената по т.5.1 сума, увеличена със законната лихва за периода.

5.12. Ако преди изтичане на МИНИМАЛНИЯ СРОК за ползване на дадена УСЛУГА, ДОГОВОРЪТ или УСЛУГАТА са прекратени или променени частично или напълно:

- от ОПЕРАТОРА на основание виновно неизпълнение от ПОТРЕБИТЕЛЯ на Договора и/или Общите условия, или
- от КЛИЕНТА на основание едностранно волеизявление за прекратяване на ДОГОВОРА, без да е налице виновно неизпълнение на ОПЕРАТОРА, или
- от КЛИЕНТА на основание заявка за промяна на скоростта или други параметри на УСЛУГАТА, при която се намалява общата месечна цена на УСЛУГАТА,

КЛИЕНТЪТ дължи на ОПЕРАТОРА неустойка в размер на разликата между месечния абонамент на УСЛУГАТА преди и след промяната, за месеците до края на Минималния срок за ползване. Срокът за заплащането на неустойката е един месец, считано от датата на извършване на промяната.

РАЗДЕЛ 6.

СРОК НА ДОГОВОРА И ПРЕКРАТЯВАНЕ

6.1. ДОГОВОРЪТ се сключва за срок от 12 (дванадесет) месеца (СРОК НА ДОГОВОРА). Срокът започва да тече от датата на подписване на ДОГОВОРА от двете страни.

6.2. Всеки МАН (новооткрит МАН порт, Интерсити МАН, и др.) при посочените параметри (скорост, цена, и др.) се открива за Минимален срок за ползване (МИНИМАЛЕН СРОК ЗА ПОЛЗВАНЕ на МАН), посочен в ДОГОВОРА поотделно за всеки МАН. Минималният срок за ползване на МАН започва да тече от датата следваща датата посочена за начало на услугите в подписания двустранен констативен протокол за начало на МАН.

6.3. След изтичането на срока на ДОГОВОРА и в случай, че никоя от страните не поиска с 30 (тридесет) дневно писмено предизвестие неговото прекратяване, ДОГОВОРЪТ се продължава за следващи 12 (дванадесет) месеца.

6.4. Ако има няколко УСЛУГИ и всяка услуга е с различен МИНИМАЛЕН СРОК, срокът на ДОГОВОРА е до датата на най-късно изтичащия във времето МИНИМАЛЕН СРОК, след което се прилага т.6.3.

6.5. Прекратяване на ДОГОВОРА преди изтичане на срока на ДОГОВОРА се допуска само в следните случаи:

6.5.1. По взаимно съгласие на страните.

6.5.2. Едностранно от ОПЕРАТОРА без изрично писмено предизвестие при констатирани нарушения по т.3.1. и т.3.3 или при неплащане на месечната цена за всяка една от услугите по т.5.1 с повече от 1 (един) месец след изтичане на срока за плащане, като в тези случаи КЛИЕНТЪТ дължи неустойка на ОПЕРАТОРА в размер на сумата от месечните цени за МАН за периода от временното

ограничаване или спиране по т.5.9 до изтичане на договорения Минимален срок за ползване на всеки МАН.

6.5.3. При настъпване на обстоятелства от непреодолима сила.

6.5.4. По силата на акт на правораздавателен орган или на друг компетентен държавен орган, които водят до ограничаване на правомощията или функциите на която и да било от страните.

6.5.5. По желание на КЛИЕНТА, ако КЛИЕНТЪТ изплати на ОПЕРАТОРА неустойка в размер на сбора от месечните цени до края на Минималния срок за ползване на всеки един МАН. Срокът за заплащането на неустойката е един месец, считано от датата на прекратяването на ДОГОВОРА.

6.5.6. Едностранно от всяка една от страните с 30 (тридесет) дневно писмено предизвестие от изправната до неизправната по ДОГОВОРА страна при условие, че неизправната страна не е отстранила нарушението след дадения 30 (тридесет) дневен срок. В случай, че нарушеното задължение е различно от задължение за плащане и изисква по-дълъг срок за изпълнение, страните се договарят за разумен срок за изпълнение.

6.6. Прекратяване на даден МАН по ДОГОВОРА преди изтичане на Минималния срок за ползване се допуска само в следните случаи:

6.6.1. По взаимно съгласие на страните.

6.6.2. Едностранно от ОПЕРАТОРА без изрично писмено предизвестие при констатирани нарушения по т.3.1. и т.3.3 или при забавяне плащането от страна на КЛИЕНТА на задълженията по т.5.1 за даден МАН повече от 1 (един) месец, като в тези случаи КЛИЕНТЪТ дължи на ОПЕРАТОРА неустойка в размер на сбора от месечните цени до края на Минималния срок за ползване на този МАН. Срокът за заплащането на неустойката е един месец, считано от датата на прекратяването на съответния МАН.

6.6.3. При настъпване на обстоятелства от непреодолима сила.

6.6.4. По желание на КЛИЕНТА, ако КЛИЕНТЪТ изплати на ОПЕРАТОРА неустойка в размер на сбора от месечните цени до края на Минималния срок за ползване на прекратения МАН. Срокът за заплащането на неустойката е един месец, считано от датата на прекратяването на съответния МАН.

6.6.5. Едностранно от всяка една от страните с 30 (тридесет) дневно писмено предизвестие от изправната до неизправната по ДОГОВОРА страна при условие, че неизправната страна не е отстранила нарушението след дадения 30 (тридесет) дневен срок. В случай, че нарушеното задължение е различно от задължение за плащане и изисква по-дълъг срок за изпълнение, страните се договарят за разумен срок за изпълнение.

6.7. След изтичане на Минималния срок за ползване на даден МАН, той може да бъде прекратен едностранно с 30 (тридесет) дневно писмено предизвестие.

6.8. След изтичане на срока на ДОГОВОРА, той може да бъде прекратен едностранно с 30 (тридесет) дневно писмено предизвестие при условие, че е изтекъл Минималния срок за ползване на всяка една от услугите по ДОГОВОРА.

РАЗДЕЛ 7.

ОТГОВОРНОСТИ ЗА НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

7.1. Страните носят отговорност за вредите причинени поради умисъл или небрежност на техни служители, подизпълнители или лица, намиращи се под техен контрол и установени от представители на двете страни.

7.2. ОПЕРАТОРЪТ не отговаря пред КЛИЕНТА за:

7.2.1. загуби, пропуснати ползи и други щети в търговската дейност на КЛИЕНТА, настъпили при и по повод ползване на услугите по ДОГОВОРА;

7.2.2. липса на умения от страна на КЛИЕНТА да ползва услугите;

7.2.3. претенции от трети лица срещу КЛИЕНТА при и по повод ползването на услугите;

7.2.4. щети и други вредоносни резултати, предизвикани от лошо или некачествено поддържане или експлоатация от страна на КЛИЕНТА на техническите и програмни средства на ОПЕРАТОРА;

7.2.5. повреди по съединителните линии/канали и/или мрежа на други оператори или лица, които предоставят електронни съобщителни услуги, които правят невъзможно предоставянето на услугите от ОПЕРАТОРА;

7.2.6. съдържанието на пренасяната чрез МАН информация.

РАЗДЕЛ 8.

ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПЪЛНЕНИЯ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

8.1. ОПЕРАТОРЪТ може да внася промени в Общите условия по предложение на КЛИЕНТА или по своя инициатива - при промяна на условията за предоставяне на МАН или по други причини.

8.2. ОПЕРАТОРЪТ публикува на страницата си в Интернет Общите условия в 30 (тридесет) дневен срок преди изменението им. Ако в посочения срок КЛИЕНТЪТ не е заявил писмено, че отхвърля новите Общи условия, същите се считат за приети.

8.3. ОПЕРАТОРЪТ прави Общите условия публични за КЛИЕНТИТЕ като ги публикува в Интернет страницата си и предоставя достъп до тях на КЛИЕНТА при сключване на ДОГОВОРА.

8.4. Тези Общи условия се прилагат и за заварените КЛИЕНТИ към датата на влизането им в действие. ОПЕРАТОРЪТ се задължава да съобщи на КЛИЕНТИТЕ по заварен договор за тези новите Общи условия чрез своята Интернет страница, като им даде 14-дневен срок за отхвърлянето им. Ако в посочения срок КЛИЕНТЪТ по заварен договор не е заявил писмено, че отхвърля Общите условия, същите се считат за приети.

8.5. В случай на промяна, изменение и допълнение на Общите условия, извършени по установения ред и при неприемане от страна на КЛИЕНТА на новите Общи условия, КЛИЕНТЪТ може едностранно да прекрати ДОГОВОРА. Прекратяването се извършва по общия ред. Прекратяването не освобождава КЛИЕНТА от задължението за плащане на дължими към ОПЕРАТОРА суми за ползване на МАН до датата на прекратяване на ДОГОВОРА.

РАЗДЕЛ 9.

ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. ДОГОВОРЪТ може да бъде изменян или допълван само след постигане на изрично писмено споразумение между страните. Всички допълнителни споразумения, протоколи и други документи, свързани с изпълнението на ДОГОВОРА са неразделна част от него.

9.2. Спорове, възникнали по повод приложението или тълкуването на ДОГОВОРА се уреждат по взаимно съгласие на страните. При непостигане на съгласие, всяка една от страните може да отнесе спора за решаване от компетентния съд.

9.3. За всички условия, които изрично не са уредени в ДОГОВОРА се прилага българското законодателство.

9.4. ОПЕРАТОРЪТ и КЛИЕНТЪТ (страните по ДОГОВОРА) се задължават да спазват изисквания за запазване на конфиденциалност. Всяка страна (Получаваща страна) отговаря пред другата страна (Разкриваща страна) когато разкриването на конфиденциална информация е извършено от служители, консултанти или други трети лица, които са получили достъп до конфиденциалната информация от Получаващата страна, независимо, че това е станало при или по повод на изпълнение на ДОГОВОРА.

9.5. Всяка от страните се задължава да не разпространява конфиденциалната информация на трети лица под каквато и да било форма, както и да изисква от служителите и подизпълнителите си спазване на същите ограничения за конфиденциалност. Ограниченията по тази точка остават валидни в срок от 1 (една) година след прекратяването на ДОГОВОРА. Не се счита за разпространение на конфиденциална информация преоставянето на информация, изискана от компетентните държавни органи в предвидените от закона случаи, както и случаите, в които ОПЕРАТОРЪТ разкрива информация за ДОГОВОРА пред възложители на обществени поръчки при спазване на условията на Закона за обществените поръчки.

9.6. Информацията относно съществените елементи на ДОГОВОРА (страни, предмет, срок и цена), както и рекламни и други материали за публикация могат да бъдат разпространявани само след постигане на взаимно писмено съгласие между страните.

РАЗДЕЛ 10.

ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

10.1. Всички предизвестия по ДОГОВОРА следва да бъдат в писмена форма, да бъдат подписани от страните или упълномощените от тях лица и да се изпращат на адреса на другата страна по ДОГОВОРА.

10.2. Срокът на предизвестията започва да тече от момента на получаването им от страната по ДОГОВОРА, към която са отправени.

10.3. С подписването на ДОГОВОРА, КЛИЕНТЪТ се съгласява да получава от ОПЕРАТОРА електронни съобщения относно промоции, пропуснати плащания, предстоящи технически прекъсвания и др., на предоставените на ОПЕРАТОРА телефони, електронна пощенска кутия и други.

10.4. При противоречие между клауза от настоящите Общи условия и ДОГОВОРА, предимство има уговореното в ДОГОВОРА.

10.5. В случай, че някоя от клаузите на настоящите Общи условия или ДОГОВОРА се окаже недействителна, това няма да окаже въздействие върху валидността на всички останали.

10.6. Подписването на ДОГОВОРА означава, че КЛИЕНТЪТ е запознат и приема Общите условия на ОПЕРАТОРА за предоставяне на услугата „Виртуална частна мрежа по протокол Ethernet – МАН“. С подписването на Договора ОПЕРАТОРЪТ предоставя екземпляр от Общите условия на КЛИЕНТА.

10.7. Настоящите Общи условия за предоставяне на услугата "Виртуална частна мрежа по протокол Ethernet – МАН" са публикувани в Интернет страницата на ОПЕРАТОРА www.powernet.bg.

**София,
17 Февруари 2009 год.
Пауърнет ООД**